



PERSONALO SPRENDIMAI

# IT INFRASTRUKTŪROS IR PASLAUGŲ VADOVAS (-Ė)

Kaunas

Nuo 4000 - 4500 Eur į rankas



## PRISIJUNGĘS (-USI) PRIE KOMANDOS, JŪS BŪSITE ATSAKINGAS (-A) UŽ:

- darbų planavimą, tikslų nustatymą ir vadovavimą vidinės IT infrastruktūros komandai;
- techninių IT partnerių ir tiekėjų valdymą, kokybės užtikrinimą ir sutartinių įsipareigojimų kontrolę;
- komandos kompetencijų augimo užtikrinimą ir darbo metodikų (ITIL/DevOps/Agile, kai tikslinga) taikymą;
- IT paslaugų brandos didinimą, procesų standartizavimą pagal ITIL bei KPI/SLA nustatymą ir valdymą;
- 1st ir 2nd line support veikimo užtikrinimą ir reagavimo bei sprendimo SLA vykdymą;
- IT naudojamų įrankių, turto, licencijų ir dokumentacijos valdymą pagal geriausias praktikas;
- DR/BC (Disaster Recovery / Business Continuity) scenarijų ir planų valdymą;
- infrastruktūros saugumo politikų laikymosi užtikrinimą kartu su CISO;
- atsarginių kopijų, atkūrimo procesų ir testavimo kontrolę;
- infrastruktūros ir ServiceDesk kaštų bei investicijų planavimą;
- incidentų ir problemų analizę bei tendencijų stebėjimą.



## KOMPA NIJA JUMS SIŪLO:

- įdomų, dinamišką darbą profesionalų komandoje;
- papildomą darbuotojo sveikatos draudimą;
- kvalifikacijos kėlimo ir karjeros galimybes;
- draudimą nuo nelaimingų atsitikimų (24/7);
- kuro kompensaciją.



## TIKIMĖS, KAD JŪS:

- turite ne mažiau kaip 3 metų patirties valdant IT infrastruktūros ir ServiceDesk sritis;
- esate įgijęs (-usi) patirties IT paslaugų valdymo srityje (ITIL, paslaugų brandos modeliai, KPI/SLA);
- turite gerą infrastruktūros komponentų ir architektūrinių sprendimų supratimą (virtualizacija, tinklai, serveriai, saugyklos, atsarginės kopijos);
- turite patirties valdant IT paslaugų tiekėjus, partnerius ir kontraktus;
- gebate planuoti IT pajėgumus, modernizacijos projektus ir infrastruktūros gyvavimo ciklą;
- suprantate ITIL procesų ir paslaugų valdymo praktiką;
- gebate užtikrinti efektyvų incidentų ir problemų valdymą bei analitiką;
- esate įgijęs (-usi) darbo patirties su verslo užsakovais ir IT vadovybe, užtikrinant sklandžią komunikaciją;
- esate kritinio, analitinio ir struktūrinio mąstymo, orientas (-a) į rezultatą ir kokybę;
- gebate sklandžiai bendrauti anglų kalba.

Susidomėjote ir manote, kad esate kandidatas (-ė), kurio (-ios) ieškome? Atsiųskite savo gyvenimo aprašymą el. paštu [kristina@personalosprendimai.com](mailto:kristina@personalosprendimai.com) ir dalyvaukite atrankoje.

**Informuosime tik kitam atrankos etapui atrinktus kandidatus.**